



ALGEMENE VOORWAARDEN

YBEN Interieur & Projectdesign

24-03-2026

1. TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van YBEN Interieur & Projectdesign, gevestigd te Baambrugge
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

2. WERKZAAMHEDEN

- YBEN verricht onder meer werkzaamheden op het gebied van interieurontwerp, projectbegeleiding, directievoering, aanneming en renovatie, alsmede levering van materialen en producten
- De werkzaamheden kunnen zowel adviserende, ontwerpende als uitvoerende onderdelen bevatten en worden per project nader gespecificeerd
- YBEN behoudt zich het recht voor werkzaamheden naar eigen inzicht en expertise in te richten, met inachtneming van de overeengekomen opdracht

3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- Alle offertes en prijsopgaven van YBEN zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer YBEN is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden

- Wijzigingen in de opdracht, aanvullingen of afwijkingen geven YBEN het recht de prijs, planning en uitvoering aan te passen

- Meer- en minderwerk wordt afzonderlijk verrekend en maakt onderdeel uit van de overeenkomst

4. FASES EN BETALING

YBEN werkt in verschillende fasen, waaronder de ontwerpfase, voorbereidingsfase en uitvoeringsfase.

ONTWERPFASE

- De ontwerpfase wordt beschouwd als een afzonderlijke opdracht en staat los van de uitvoeringsfase

- De ontwerpfase wordt vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum

- YBEN behoudt zich het recht voor werkzaamheden niet aan te vangen of op te schorten indien betaling uitblijft

- Werkzaamheden binnen de ontwerpfase omvatten onder andere ontwerp, indeling, tekenwerk en een eerste opzet voor materiaal- en productkeuzes

- Definitieve materiaal- en productkeuzes worden veelal in latere fasen verder uitgewerkt en afgestemd

ONTWERP EN BEOORDELING

- YBEN levert ontwerpwerkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting
- Ontwerpen worden opgesteld op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie, wensen en uitgangspunten
- Het feit dat opdrachtgever het ontwerp subjectief niet passend acht, ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting
- Binnen de ontwerpfase is ruimte voor een vooraf afgesproken aantal correctierondes
- Aanvullende wijzigingen, herontwerpen of uitbreidingen worden beschouwd als meerwerk
- De ontwerpfase wordt als afgerond beschouwd zodra een voorstel is gepresenteerd dat aansluit bij de vooraf besproken uitgangspunten

VOORBEREIDING EN UITVOERING

- Na afronding van de ontwerpfase start de voorbereiding en uitvoering van het project
- Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen
- Voor aanvang van de uitvoering wordt een voorschot gefactureerd
- Betaling van het voorschot dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum
- Tijdens de uitvoering kunnen aanvullende voorschotten en/of termijnfacturen worden verstrekt
- Betaling van deze facturen dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum

- Na afronding van het project volgt een eindafrekening

ALGEMEEN

- YBEN behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten indien betalingen uitblijven

5. PRIJZEN EN BTW

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld
- De toepasselijke btw-tarieven worden conform de geldende wet- en regelgeving doorberekend
- Prijsstijgingen van materialen, transport, energie of arbeid mogen door YBEN worden doorberekend aan opdrachtgever

6. UITVOERING EN PLANNING

- Opgegeven termijnen zijn indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijnen
- Vertragingen als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van YBEN, waaronder vertragingen door derden, leveranciers of onvoorziene omstandigheden, komen niet voor rekening van YBEN
- Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige toegang tot het werk, bereikbaarheid van de locatie en geschikte werkomstandigheden
- Indien opdrachtgever hierin tekortschiet, kan dit leiden tot vertraging en/of aanvullende kosten

7. MEERWERK, AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN EN COMMUNICATIE

- Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met opdrachtgever en worden als meerwerk beschouwd
- Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden uitsluitend uitgevoerd tegen aanvullende vergoeding
- Alle communicatie met betrekking tot de uitvoering van het werk, wijzigingen en aanvullende werkzaamheden verloopt uitsluitend via YBEN
- Opdrachtgever dient verzoeken tot wijzigingen of aanvullingen altijd rechtstreeks bij YBEN neer te leggen
- Afspraken of opdrachten die rechtstreeks met uitvoerders, onderaannemers of derden worden gemaakt zonder tussenkomst van YBEN, zijn niet bindend voor YBEN en geschieden volledig op risico van opdrachtgever
- Werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever rechtstreeks door uitvoerders of derden worden uitgevoerd, vallen buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van YBEN
- YBEN is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, waaronder werkzaamheden aan bestaande constructies, installaties of leidingen waarvan de exacte ligging niet bekend is
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie omtrent aanwezige installaties, leidingen en constructies

8. INKOOP EN KRITISCHE ONDERDELEN

- YBEN voert de regie over het project en bepaalt de keuze, kwaliteit en inkoop van materialen, producten en leveranciers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen

- Voor onderdelen die van invloed zijn op de constructie, waterdichtheid, installaties of technische werking van het project (waaronder kozijnen, sanitair, afvoeren, installaties, inbouwsystemen en vergelijkbare bouwkundige onderdelen), geldt dat deze uitsluitend via YBEN worden geleverd, bepaald en/of goedgekeurd

- Het is opdrachtgever niet toegestaan dergelijke onderdelen zelfstandig in te kopen of aan te leveren zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van YBEN

- YBEN behoudt zich het recht voor om het verwerken, plaatsen of integreren van door opdrachtgever aangeleverde producten of materialen te weigeren indien deze naar oordeel van YBEN niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen of risico vormen voor het werk

- Indien opdrachtgever ondanks dit advies of zonder goedkeuring dergelijke onderdelen toepast of laat toepassen, geschiedt dit volledig op eigen risico en vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid en garantie vanuit YBEN voor het betreffende onderdeel en de gevolgen daarvan

9. AANGELEVERDE PRODUCTEN

- Indien opdrachtgever zelf producten, materialen of onderdelen aanlevert of inkoopt, geschiedt dit volledig op eigen risico

- YBEN is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, maatvoering, geschiktheid of werking van door opdrachtgever aangeleverde producten

- Eventuele gevolgen, gebreken, vertragingen, extra werkzaamheden of schade als gevolg van door opdrachtgever aangeleverde of ingekochte producten komen volledig voor rekening van opdrachtgever

- YBEN behoudt zich het recht voor om verwerking van door opdrachtgever aangeleverde producten te weigeren indien deze naar oordeel van YBEN niet geschikt zijn voor toepassing binnen het project

10. WERKZAAMHEDEN DOOR OPDRACHTGEVER

- Indien opdrachtgever zelf werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren door derden buiten YBEN om, geschiedt dit volledig op eigen risico

- YBEN is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit, uitvoering of gevolgen van werkzaamheden die door opdrachtgever of door derden zijn uitgevoerd

- Eventuele schade aan het werk, vertragingen of extra kosten die voortvloeien uit werkzaamheden door opdrachtgever of derden, komen volledig voor rekening van opdrachtgever

- Indien door werkzaamheden van opdrachtgever of derden herstel, aanpassing of aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze beschouwd als meerwerk en separaat in rekening gebracht

- YBEN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist of onvolledig uitgevoerde voorbereidende werkzaamheden door opdrachtgever

- Werkzaamheden uitgevoerd door opdrachtgever of derden kunnen invloed hebben op de planning, kwaliteit en garantie van het werk, zonder dat YBEN hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden

11. ONDERGROND EN BESTAANDE SITUATIE

- YBEN gaat bij uitvoering uit van de visueel waarneembare staat van bestaande constructies, ondergronden en installaties

- YBEN is niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit niet-zichtbare of onbekende eigenschappen van bestaande ondergronden, materialen of constructies

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de bestaande situatie, waaronder gebruikte materialen, opbouw en eventuele bijzonderheden

- YBEN is niet aansprakelijk voor onvoldoende hechting, werking of resultaat van materialen indien dit wordt veroorzaakt door de ondergrond of bestaande situatie

- Afwerkingen zoals stucwerk, schilderwerk, vloerafwerking en verlijmde toepassingen zijn afhankelijk van de ondergrond, klimatologische omstandigheden en gebruik, en kunnen in uiterlijk, hechting en duurzaamheid variëren

- Kleine esthetische afwijkingen, zoals kleurverschillen, naden, structuurverschillen of werking van materialen, vallen binnen de gebruikelijke toleranties en vormen geen gebrek

- YBEN is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die ontstaan door vocht, temperatuurverschillen, werking van materialen of onvoldoende ventilatie

- Droogtijden en uithardingstijden zijn indicatief en afhankelijk van omstandigheden ter plaatse

- Indien de ondergrond of situatie naar oordeel van YBEN ongeschikt is voor uitvoering, behoudt YBEN zich het recht voor werkzaamheden niet uit te voeren of aanvullende maatregelen te verlangen

12. AANNEMING EN UITVOERING

- YBEN voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap, overeenkomstig de aard van de opdracht

- YBEN heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van de uitvoering van het werk en garandeert geen specifiek resultaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen

- Afwijkingen die technisch noodzakelijk zijn, voortvloeien uit de uitvoering, of binnen de gebruikelijke toleranties van de branche vallen, worden geacht onderdeel te zijn van de overeenkomst

- Onvoorziene omstandigheden, waaronder verborgen gebreken, afwijkingen in de bestaande situatie of niet-zichtbare constructieve of installatietechnische aspecten, kunnen leiden tot aanpassing van de werkzaamheden, planning en kosten

- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een goede en deugdelijke uitvoering van het werk, worden deze werkzaamheden beschouwd als meerwerk

- YBEN is gerechtigd om werkzaamheden aan te passen indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit, veiligheid of uitvoerbaarheid van het project

13. OPLEVERING

- Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer:

- a. het werk in gebruik is genomen, of
- b. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd, of
- c. opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na oplevermelding reageert

- Kleine gebreken of opleverpunten schorten de oplevering niet op

14. GARANTIE

- YBEN staat in voor deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden, overeenkomstig de aard van de opdracht en de geldende vaknormen

- De garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist uitgevoerde werkzaamheden door YBEN

- De garantieperiode en voorwaarden zijn afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, toegepaste materialen en betrokken leveranciers en kunnen per onderdeel verschillen

- Garantie is uitdrukkelijk niet van toepassing in geval van:

- normale slijtage
- onjuist of onoordeelkundig gebruik
- gebreken aan of storingen in installaties of systemen van opdrachtgever

- schade veroorzaakt door derden
- gebrekkig onderhoud
- gebruik van producten op een wijze waarvoor deze niet bedoeld zijn

- Na oplevering ligt het risico voor gebruik, onderhoud en functioneren van het werk bij opdrachtgever

- YBEN is niet aansprakelijk voor gevolgschade die ontstaat door defecten in bestaande installaties, apparatuur of door het niet functioneren daarvan

- Garantie op geleverde producten, apparatuur en installaties verloopt via de betreffende leverancier of fabrikant

- Opdrachtgever dient eventuele gebreken binnen redelijke termijn na constatering schriftelijk te melden

15. CONSTRUCTIEVE WERKZAAMHEDEN EN DERDEN

- Voor constructieve berekeningen en adviezen werkt YBEN samen met externe deskundigen, zoals constructeurs en ingenieurs

- YBEN voert werkzaamheden uit op basis van de door deze partijen aangeleverde berekeningen en tekeningen en mag uitgaan van de juistheid daarvan

- Indien zich gebreken of schade voordoen die voortvloeien uit constructieve berekeningen, adviezen of ontwerpen van derden, zal YBEN zich inspannen om dit in overleg met de betreffende partij op te lossen

- De verantwoordelijkheid voor de inhoud van constructieve berekeningen en adviezen ligt bij de betreffende deskundige

- YBEN is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten in berekeningen of adviezen van derden, of uit onjuiste uitvoering door ingeschakelde partijen, voor zover YBEN hierin zorgvuldig heeft gehandeld

- YBEN treedt op als coördinerende partij, maar is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke werkzaamheden van zelfstandig opererende derden

16. LEVERINGEN

- Levertermijnen zijn indicatief en afhankelijk van leveranciers en beschikbaarheid

- YBEN is niet aansprakelijk voor vertragingen in levering door derden of leveranciers

- Producten die op bestelling of maatwerk worden geleverd, kunnen niet worden geretourneerd of geannuleerd

- Garantie op geleverde producten verloopt via de betreffende leverancier

17. BEËINDIGING EN SAMENWERKING

- Beide partijen hebben het recht de overeenkomst te beëindigen indien de samenwerking niet naar behoren verloopt

- YBEN behoudt zich het recht voor werkzaamheden te beëindigen indien sprake is van onredelijke eisen, verstoorde samenwerking of gebrek aan vertrouwen

- In geval van beëindiging is opdrachtgever verplicht alle tot dat moment verrichte werkzaamheden, uren en kosten te vergoeden

- Reeds uitgevoerde ontwerpfases blijven volledig verschuldigd

18. OVERMACHT EN BESCHIKBAARHEID

- YBEN is niet aansprakelijk voor vertragingen, tekortkomingen of schade als gevolg van overmacht
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of uitval van YBEN, personeel of onderaannemers, schaarste aan arbeidskrachten, leveringsproblemen, weersomstandigheden en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van YBEN
- In geval van overmacht is YBEN gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten of de planning aan te passen
- YBEN zal zich inspannen om eventuele vertragingen zoveel mogelijk te beperken en, indien mogelijk, vervangende oplossingen te zoeken
- Vertraging als gevolg van overmacht geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van betalingsverplichtingen

19. AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van YBEN is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht
- YBEN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of gederfde winst
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van YBEN wordt uitgekeerd

20. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- Alle ontwerpen, tekeningen, adviezen en documenten blijven eigendom van YBEN

- Het is opdrachtgever niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming van YBEN te gebruiken, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken

21. TOEPASSELIJK RECHT

- Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen YBEN en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing